



Lectura

5.º de Primaria

La garantía de las zapatillas

Un documento que promete mucho arriba y va poniendo condiciones abajo.



Nombre y apellidos: _____ Fecha: _____

Lee el texto

GARANTÍA DEL FABRICANTE Este calzado está garantizado durante 2 años desde la fecha de compra que figure en el tique. **QUÉ CUBRE** - Defectos de fabricación: costuras que se abren, suelas que se despegan, cremalleras que fallan. - Sustitución por un par igual o, si no hay existencias, devolución del importe. **QUÉ NO CUBRE** - El desgaste normal por el uso: suela gastada, roces, pérdida de color. - Daños por un uso distinto del previsto. Este modelo es de calle: no está diseñado para montaña ni para competición. - Arreglos hechos por otra persona. Si el calzado ha sido reparado fuera de nuestros talleres, la garantía queda anulada. **CÓMO RECLAMAR** Acude a la tienda con el calzado limpio y el tique de compra. Sin tique no se admite ninguna reclamación. El plazo de respuesta es de 15 días hábiles. Sara compró las zapatillas hace ocho meses. Se le ha despegado la suela derecha. Tiene el tique. Un zapatero del barrio se la pegó hace dos semanas, pero se ha vuelto a despegar.

1. ¿Cuánto dura la garantía?

- a) Quince días
- b) Ocho meses
- c) Dos años

2. Una suela que se despegó, ¿está cubierta?

- a) Sí, es un defecto de fabricación
- b) No, es desgaste normal
- c) Solo si ocurre el primer mes

3. ¿Puede reclamar Sara?

- a) Sí, porque tiene el tique y han pasado menos de dos años
- b) No, porque el zapatero del barrio ya la reparó
- c) Sí, pero solo si devuelve el dinero

4. ¿Qué pasa si no encuentra el tique?

- a) Le piden el número de serie
- b) No se admite la reclamación
- c) Le dan la mitad del importe

5. Usar estas zapatillas para hacer montaña, ¿anularía la garantía?

- a) Sí, porque el modelo es de calle
- b) No, unas zapatillas valen para todo
- c) Solo si se rompen en la montaña



El reto

Vuelve a leer el texto **una segunda vez**, ahora despacio. Después tapa la hoja y **cuéntalo con tus palabras**, sin mirar. Escribe en tres líneas **de qué trata**, sin copiar ninguna frase del texto.

 Y para terminar: ¿qué pregunta te ha costado más? Vuelve a ella y **busca en el texto dónde está la respuesta**.



Solucionario

Ejercicio 1: **c) Dos años.** Dos años desde la compra. Los quince días son el plazo de respuesta y los ocho meses, el tiempo que Sara lleva con las zapatillas. Ejercicio 2: **a) Sí, es un defecto de fabricación.** Aparece nombrada en el apartado «Qué cubre», junto a las costuras y las cremalleras. La suela gastada, en cambio, está en «Qué no cubre»: despegarse y gastarse no son lo mismo. Ejercicio 3: **b) No, porque el zapatero del barrio ya la reparó.** Es la pregunta clave. Cumple el plazo y tiene el tique, pero el apartado «Qué no cubre» dice que un arreglo hecho fuera de los talleres del fabricante anula la garantía. Una sola condición incumplida basta. Ejercicio 4: **b) No se admite la reclamación.** El apartado «Cómo reclamar» es tajante: sin tique no se admite ninguna reclamación. Los documentos legales suelen tener una frase así, y conviene aprender a localizarla. Ejercicio 5: **a) Sí, porque el modelo es de calle.** El texto especifica que el modelo es de calle y que no cubre daños por un uso distinto del previsto. Es una condición que casi nadie lee al comprar y que aquí se pone delante a propósito. El reto: respuesta abierta. Se comprueba que el resumen **no copie frases del texto** y que recoja la idea principal, no un detalle. Volver a la pregunta fallada y localizar la respuesta en el texto es la parte que más enseña del ejercicio.

Hoja de registro

Esta hoja es para el docente. Marca C en lo conseguido, EP en lo que va con ayuda y NC en lo que aún no aparece.

1. Lee el texto completo sin abandonar. C [] EP [] NC []
2. Localiza datos que están escritos. C [] EP [] NC []
3. Deduce lo que no está escrito. C [] EP [] NC []
4. Vuelve al texto para comprobar. C [] EP [] NC []
5. Resume con sus palabras. C [] EP [] NC []
6. Distingue la idea principal del detalle. C [] EP [] NC []
7. Localiza dónde falló al revisar. C [] EP [] NC []

El reto

Cómo leer el conjunto. El 4 es el hábito que sostiene todo lo demás: contestar de memoria es el origen de la mayoría de los errores, y volver al texto se aprende exigiéndolo. El 5 mide la comprensión mejor que ninguna pregunta suelta. Se puede acertar todo señalando en el texto y ser incapaz de contar de qué trataba. El 7 convierte el error en información. Localizar dónde estaba la respuesta enseña más que corregir el fallo sin más.